

## UFOX-TUOTTEIDEN HUOLTOPALVELUT

### Allaway-huoltoliikkeet palvelevat

Ufox-tuotteiden huoltoja ja korjauksia varten on käytettävissä koko maan kattava valtuutettujen Allaway-huoltoliikkeiden verkosto.

### Valtuutettujen huoltoliikkeiden yhteystiedot

Valtuutettujen Allaway-huoltoliikkeiden yhteystiedot löytyvät:

- Allaway-huoltoliikeluettelosta
- Fonecta Oy:n julkaisemien puhelinluetteloiden Keltaisilta Sivuilta kohdasta kodinkoneiden huoltoa
- Numeropalveluista (020202 ja 118)
- Tekstiviestillä numerosta 16400
- Mobiilipalveluna Wap- ja internetpuhelimiin ([www.02.fi](http://www.02.fi))
- Fonectan, Ufoxin ja Allawayn internet-sivuilta ([www.02.fi](http://www.02.fi), [www.ufox.fi](http://www.ufox.fi) ja [www.allaway.fi](http://www.allaway.fi))

### Valmistajan takuu

Allaway Oy myöntää Ufox-ilmankostuttimille yhden (1) vuoden takuun alkaen tuotteen ostopäivästä. Takuun sisältö on kodintekniikka-alan markkinoinnin takuehtojen TE-2002 mukainen.

Takuehdot TE-2002 ovat osa KODINTEKNIikka-ALAN MARKKINOINNIN TAKUUSUOSITUSTA MTS-2002; <http://www.etkry.com/pdf/MTS-2002.pdf>.

Takuu kattaa laitteen korjaamisen toimintakuntoon.

Ohjeiden vastaisesta käytöstä ja puhdistuksesta sekä kulumisesta ja mekaanisista vaurioista valmistaja ei vastaa.

Ufox-laitteiden takuukorjaukset tehdään valtuutetuissa Allaway -huoltoliikkeissä. Takuukäsittelyn edellytyksenä on ostokuitti tai takuutodiste, josta ilmenee tuotteen ostopäivä.

Takuehtojen TE-2002 mukaan asiakkaan on itse toimitettava helposti kannettava laite valtuutettuun huoltoliikkeeseen. Tämä on suositeltavin tapa esimerkiksi ilmankostuttimia huollettaessa, koska tällöin voidaan helposti havainnoida ja saattaa asiakkaan tietoon kaikki laitteen käyttöön liittyvät tekijät. Asian selvittely on tällöin muutoinkin mahdollisimman nopeaa ja vaivatonta.

### Käyttöohjeet

Ufox-tuotteiden käyttöohjeissa on kerrottu valmistajan takuusta ja huoltopalveluista. Ohjeet löytyvät internet-osoitteesta [www.ufox.fi](http://www.ufox.fi). Ohjeita voi myös tilata puhelimitse numerosta (014) 410 1600 tai sähköpostilla: [info@allaway.fi](mailto:info@allaway.fi).